

Anhang 38 der AGB der OeKB CSD  
Bedingungen zur  
Nutzung von Login  
Portal Clients

1.0 / Public / 07.12.2020



# Inhalt

<b>1. Begriffsbestimmungen</b>	<b>4</b>
<b>2. Funktionsbeschreibung</b>	<b>5</b>
2.1 Registrierung	5
2.1.1 Registrierung von Administratoren	5
2.1.2 Registrierung von Benutzern	5
2.2 Authentifikation von Benutzern	5
2.2.1 Benutzer	5
2.2.2 Administratoren	5
2.3 Datensicherheit/Integrität übermittelter Daten	6
2.4 Systemverfügbarkeit und Servicezeiten	6
2.4.1 Verfügbarkeit der Login Portal Clients	6
2.4.2 Verfügbarkeit Login Portal	6
2.5 Helpdesk Login Portal	6
2.6 Dokumentation	6
<b>3. Pflichten der Kunden</b>	<b>7</b>
<b>4. Pflichten der OeKB CSD</b>	<b>9</b>
<b>5. Entgelt</b>	<b>10</b>
<b>6. Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung</b>	<b>11</b>
<b>7. Sofortige Auflösung</b>	<b>12</b>
<b>8. Haftung der OeKB CSD</b>	<b>13</b>
<b>9. Sonstige Bestimmungen</b>	<b>14</b>

---

# 1. Begriffsbestimmungen

---

Administrator	Jeder Inhaber einer Berechtigung zur Anlage und Verwaltung von Benutzer-Berechtigungen auf Login Portal Clients.
Benutzer	Jeder Inhaber einer Benutzer-Berechtigung auf Login Portal Clients.
Kunde	Vertragspartner der OeKB CSD im Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der OeKB CSD.
Nutzungsbedingungen	Das vorliegende Dokument in seiner jeweils aktuellen Fassung.
Benutzerverwaltung	Der Funktionsbereich im Login Portal für die Registrierung (Anlage oder Änderung) von Profilen für Administratoren und Benutzern und die Verwaltung von Benutzer-Berechtigungen.
Login Portal Clients	Alle U2A Interfaces/Online Clients der OeKB CSD gemäß Annex 37 (Communication Procedures) der AGB der OeKB CSD, die über das Login Portal genutzt werden.
Registrierung	Prozess zur Anlage oder Änderung des Profils für Administratoren durch die OeKB CSD und für Benutzer und Administratoren durch einen Administrator.
Token	Elektronischer Schlüssel, der im Rahmen der 2-Faktor-Authentifikation zur Identifizierung und Authentifizierung von Administratoren und Benutzern dient und von OeKB CSD bereitgestellt wird (RSA Key Fob Token oder SMS Token).

---

## 2. Funktionsbeschreibung

---

### 2.1 Registrierung

Zugang zu den Login Portal Clients haben nur registrierte Administratoren und Benutzer.

#### 2.1.1 Registrierung von Administratoren

Die Registrierung eines ersten Administrators des Kunden erfolgt durch die OeKB CSD gemäß den Angaben auf dem Formular „Antrag Login Portal“, das der Kunde der OeKB CSD vollständig ausgefüllt und unterfertigt (§ 886 ABGB) im Original per Einschreiben übermittelt hat. Die Registrierung jedes weiteren Administrators des Kunden oder die Löschung eines bestehenden Administrators erfolgt durch einen bereits registrierten Administrator des Kunden.

Die Löschung eines Administrators kann auch durch die OeKB CSD gemäß den Angaben auf dem Formular „Änderung Login Portal Administratoren“, das der Kunde der OeKB CSD vollständig ausgefüllt und unterfertigt (§ 886 ABGB) im Original per Einschreiben übermittelt hat, erfolgen.

#### 2.1.2 Registrierung von Benutzern

Die Registrierung eines Benutzers erfolgt durch den Administrator des Kunden.

### 2.2 Authentifikation von Benutzern

Die Authentifizierung registrierter Administratoren und Benutzer erfolgt in Abhängigkeit vom jeweiligen Login Portal Client über eine der beiden folgenden Authentifikationen:

- Authentifikation mittels Benutzername und Passwort
- Authentifikation mittels Benutzername, Passwort und Sicherheitscode (2-Faktor-Authentifikation)

Bei Login Portal Clients mit erhöhten Sicherheitsanforderungen ist neben dem 1. Faktor "Wissen" (z.B. Benutzername und Passwort) zur Authentifikation zusätzlich noch die Bereitstellung eines Tokens (z.B. RSA Key Fob Token oder SMS Token) durch OeKB CSD erforderlich, der sich im Besitz des Benutzers befinden muss (2. Faktor "Besitz") erforderlich.

#### 2.2.1 Benutzer

Benutzer können über das Login Portal gemäß vergebenen Berechtigungen auf Login Portal Clients zugreifen.

#### 2.2.2 Administratoren

Administratoren übernehmen nach abgeschlossenem Registrierungsprozess eigenständig:

- die Anlage und Verwaltung von Benutzern und weiteren Administratoren sowie deren Berechtigungen über den Login Portal Client „Benutzerverwaltung“;

- als Anlaufstelle für Problemanalysen den 1<sup>st</sup>-level-Support innerhalb der Kundenorganisation für Fragen der Benutzer (z.B. Ergänzung von Berechtigungen, Neuvergabe von Passwörtern);
- die kundeninterne Verwaltung der 2-Faktor-Authentifikation, wie insbesondere die Funktion des RSA Key Fob Token Verwalters (sofern für die Administration oder tokenpflichtige Services RSA Key Fob Token verwendet werden) sowie mögliche Telefonnummernänderungen bei SMS-Token;
- die rechtzeitige Deaktivierung von Benutzern und Entfernung von Berechtigungen, die nicht mehr gebraucht werden;
- die Weiterleitung der ihnen von OeKB CSD zur Kenntnis gebrachten Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen an den Kunden und seine Benutzer.

## 2.3 Datensicherheit/Integrität übermittelter Daten

Der Datenaustausch erfolgt über ein gesichertes Umfeld und unter Einsatz von „https“- Verschlüsselung. Angenommen und verarbeitet werden lediglich Daten authentifizierter Benutzer.

## 2.4 Systemverfügbarkeit und Servicezeiten

### 2.4.1 Verfügbarkeit der Login Portal Clients

Die zeitliche und funktionale Verfügbarkeit der Login Portal Clients ist in den AGB in den jeweils bezughabenden Anhängen geregelt.

### 2.4.2 Verfügbarkeit Login Portal

Das Login Portal steht von Montag bis Sonntag von 00:00 bis 24:00 Uhr zur Verfügung. Ausgenommen davon sind Zeiträume für Wartungen.

## 2.5 Helpdesk Login Portal

Administratoren stehen für Support und Kundenanfragen an allen österreichischen Bankarbeitstagen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 17:00 Uhr, Freitag: 8:00 bis 15:00 Uhr

Telefon: +43 1 53127-1111

E-Mail: helpdesk@oekb.at

## 2.6 Dokumentation

Weitere für das Login Portal relevante Unterlagen (Anhang 3 Preise, Antrag Login Portal sowie sonstige Informationen) sind in ihrer jeweils gültigen Fassung auf der Website der OeKB CSD unter <http://www.oekb-csd.at> verfügbar.

---

### 3. Pflichten der Kunden

---

Den Administratoren und Benutzern sind die vorliegenden Nutzungsbedingungen nachweislich zur Kenntnis zu bringen. Sie sind zu deren Einhaltung zu verpflichten.

Der Kunde ist verpflichtet

- sicherzustellen, dass seine Benutzer das Login Portal ausschließlich gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen nutzen;
- Zugangsdaten ausschließlich an Personen zu vergeben, für die eine geschäftliche Notwendigkeit zur Nutzung des Login Portal und der darüber angebotenen Login Portal Clients vorliegt;
- für eine sichere Verwahrung der und den sorgfältigen Umgang mit den Zugangsdaten zum Login Portal zu sorgen. Dazu zählen insbesondere:
  - die Geheimhaltung der Zugangsdaten (z.B. Benutzername, Passwort, Token) und das Verbot ihrer Weitergabe an andere Personen (wie insbesondere die Weitergabe an Sekretariate, Urlaubsvertretungen, Arbeitskollegen, Versand per E-Mail, Posting in Internet-Foren, udgl.);
  - Bei Kenntnis unberechtigter Benutzung der Zugangsdaten oder eines sonstigen Umstands, der die Benutzungssicherheit des Login Portals gefährden könnte, die OeKB CSD unverzüglich darüber zu informieren;
  - Das Verbot, Benutzerberechtigungen außerhalb des genehmigten und betrieblich notwendigen Umfangs zu verwenden (dazu zählt etwa das "Ausprobieren" fremder Zugangsdaten, das unberechtigte Entschlüsseln von Passwörtern, Zugangs- oder Sicherheitscodes für fremde Systeme, Datenbestände oder Rechnernetze ("Cracking"), der Zugriff auf fremde Daten unter Ausnutzung von Berechtigungen an IT-Systemen ohne Arbeitsauftrag, udgl.);
- die Richtigkeit und Aktualität der Benutzerberechtigungen sicherzustellen (insbesondere bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses von Mitarbeitern des Kunden oder des Bevollmächtigten Dienstleisters);
- die Verantwortung für alle mit seinen Zugangsdaten getätigte Transaktionen zu übernehmen, auch wenn diese nicht von ihm selbst durchgeführt wurden (im Verhältnis zur OeKB CSD gilt dies insbesondere im Fall jedweder rechtswidrigen Verwendung der Zugangsdaten);
- Inhalte des Login Portals oder der Login Portal Clients Dritten nicht zugänglich zu machen oder weiter zu geben und diese vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen;
- jegliche Handlungen zu unterlassen, welche die Betriebssicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit des Login Portals, der darüber angebotenen Login Portal Clients oder der IT-Infrastruktur der OeKB CSD im Allgemeinen stören oder beeinträchtigen können oder gegen gesetzliche Vorschriften, insbesondere gegen die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung idgF) und das Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG idgF), verstoßen;
- für die Dauer der Nutzung des Login Portals durchgängig zumindest einen Administrator benannt zu haben, sowie bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses eines Administrators gegenüber der OeKB CSD umgehend einen neuen Administrator zu benennen.

Die Verwendung des Login Portals und des Login Portal Clients „Benutzerverwaltung“ liegt in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden. Die Schaffung der für die ordnungsgemäße Nutzung des Login Portals erforderlichen organisatorischen Rahmenbedingungen und deren Einhaltung sind vom Kunden gemäß dem erhöhten Sorgfaltsmaßstab des §1299 ABGB sicherzustellen.

Falls der Kunde

- unrichtige Angaben im Registrierungsprozess gemacht hat,
- bei der Nutzung des Login Portals oder der darüber angebotenen Login Portal Clients gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung, gegen Sorgfaltspflichten (§ 1299 ABGB) oder gegen anwendbares Recht verstoßen hat oder
- das Login Portal oder die Login Portal Clients über einen längeren Zeitraum nicht genutzt hat,

ist OeKB CSD berechtigt, die Zugangsberechtigung zum Login Portal zu widerrufen. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Nutzung des Login Portals sowie der darüber angebotenen Login Portal Clients nicht weiter möglich.



---

## 4. Pflichten der OeKB CSD

---

Die OeKB CSD verpflichtet sich gegenüber dem Kunden

- das Login Portal gemäß Punkt 2 "Funktionsbeschreibung" zur Verfügung zu stellen;
- an den (die) Administrator(en) nach erfolgter Registrierung jene Unterlagen zu übermitteln, die zur Nutzung des Login Portals sowie der darüber angebotenen Login Portal Clients benötigt werden; dies umfasst insbesondere die Bereitstellung von Benutzername(n) und Passwort (-wörter) und gegebenenfalls des (der) Token/s für die 2-Faktor-Authentifikation;
- den Austausch von ablaufenden Tokens für die 2-Faktor-Authentifikation durch termingerechte Übermittlung neuer Tokens an den (die) Administrator(en) vorzunehmen;
- als Anlaufstelle gemäß Pkt. 2.6 für Fragen zur Nutzung des Login Portals zur Verfügung zu stehen (z.B. Neuvergabe von Passwörtern);
- zur termingerechten Information über ablaufende Zugangsdaten durch Übermittlung eines E-Mails an den (die) Administrator(en) (sollte sich ein Administrator und/oder ein Benutzer durchgehend 24 Monate nicht am System angemeldet haben, wird der Administrator per E-Mail informiert, dass die Berechtigungen des Administrators bzw. Benutzers in weiteren 30 Tagen stillgelegt werden).

Die Nutzung des Login Portals sowie alle Einträge und Änderungen, die durch den Administrator im Rahmen der Benutzerverwaltung vorgenommen werden, werden von OeKB CSD protokolliert und gespeichert. Die OeKB CSD behält sich vor, diese Daten im Rahmen der Vertragserfüllung für folgende Zwecke auszuwerten: Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistung, technische Wartung und Kundenservice. Die OeKB CSD verpflichtet sich, diese Daten entsprechend den Informationen zur Datenverarbeitung siehe [www.oekb-csd.at/datenschutz](http://www.oekb-csd.at/datenschutz) zu verarbeiten.

---

## 5. Entgelt

---

Für die 2-Faktor-Authentifikation von Login Portal Clients mit erhöhten Sicherheitsanforderungen ist je User ein RSA SecurID Key Fob oder ein SMS Token erforderlich. Dafür werden Entgelte gemäß Anhang 3 Preise verrechnet.

---

## 6. Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung

---

Mit der Registrierung eines ersten Administrators gemäß Pkt. 2.1.1 wird zwischen dem Kunden und der OeKB CSD eine Vereinbarung auf unbestimmte Zeit über die Nutzung des Login Portals in Form der vorliegenden Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung abgeschlossen.

Die Vereinbarung kann vom Kunden sowie von der OeKB CSD schriftlich (§ 886 ABGB) unter Einhaltung einer 4-wöchigen Frist jeweils zum letzten Tag eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.

---

## 7. Sofortige Auflösung

---

Die OeKB CSD ist berechtigt, diese in Form der Nutzungsbedingungen zum Login Portal mit dem Kunden abgeschlossene Vereinbarung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Hat der Kunde den wichtigen Grund verschuldet, werden bereits an die OeKB CSD bezahlte Entgelte nicht rückerstattet.

Wichtige Gründe sind etwa

- ein schwerwiegender Verstoß des Kunden gegen diese Nutzungsbedingungen, wie insbesondere ein Verstoß gegen die Pflichten des Kunden gemäß Punkt 3;
- ein Verstoß gegen die Datenschutz-Grundverordnung, das DSG oder das Strafgesetzbuch (StGB);
- sämtliche Handlungen oder dahingehende Versuche, die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit der OeKB CSD Services zu beeinträchtigen, wie z.B. Ausnützen fremder Zugangskennungen, Einbruchsversuche in IT-Systeme der OeKB CSD und Entschlüsseln von Passwörtern, Zugangs- oder Sicherheitscodes („Cracking“) etc.

---

## 8. Haftung der OeKB CSD

---

Beim Betrieb des Login Portals wird OeKB CSD mit der Sorgfalt eines im EDV-Dienstleistungsbereich tätigen Unternehmers vorgehen.

Kunden haben keinen Anspruch auf das jederzeitige Funktionieren, die jederzeitige Verfügbarkeit und den jederzeitigen Zugang zum Login Portal und zu den darüber angebotenen Login Portal Clients.

OeKB CSD haftet im Rahmen der Gesetze für ihre Tätigkeit nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Sie haftet keinesfalls für irgendwelche direkten oder indirekten Folgeschäden und entgangenem Gewinn. Sie übernimmt für Schäden, die durch von ihr nicht zu vertretende Umstände verursacht wurden, wie insbesondere in Fällen höherer Gewalt (*vis major*; wozu insbesondere Epidemien, Pandemien und Maßnahmen zu deren Eindämmung, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse, Stromausfälle oder Störungen, die durch Verfügungen von hoher Hand des In- oder Auslandes eintreten oder durch kollektive oder betriebliche Arbeitskonflikte verursacht wurden, zählen), keine wie auch immer geartete Haftung.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Kunden und Benutzern übermittelten Daten übernimmt die OeKB CSD keine wie immer geartete Haftung.

---

## 9. Sonstige Bestimmungen

---

Diese Nutzungsbedingungen sind ein Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OeKB CSD, die auf der Website der OeKB CSD unter <http://www.oekb-csd.at> in ihrer jeweils gültigen Fassung einsehbar sind.



